

PRIVATUMO POLITIKA

1. Bendrosios nuostatos.

1.1. Ši UAB "SOFTDENT" privatumo politika (toliau – Privatumo politika) reglamentuoja pagrindinius asmens duomenų tvarkymo principus ir taisykles, naudojantis interneto svetaine www.e-pacientas.lt (toliau vadinama Svetaine arba „e-pacientas.lt“).

1.1.1. Svetainė skirta teikti www.e-pacientas.lt naudotojams trečiųjų asmenų tiesioginės rinkodaros pasiūlymus, sudaryti galimybę www.e-pacientas.lt naudotojams užsiregistruoti pas specialistus asmens sveikatos priežiūros paslaugų gavimui, peržiūrėti laboratorinių tyrimų atsakymus, susipažinti su apsilankymų pas asmens sveikatos priežiūros specialistus, skirtų vaistų el. receptų duomenimis, perduoti duomenis naudotojo nurodytiems asmenims. Tai yra pagrindinės Svetainės paslaugos/naudos, kurios teikiamos visiems Svetainės naudotojams. Jeigu asmeniui yra nepriimtinas bent vienos iš pagrindinių Svetainės paslaugų/naudų gavimas – asmuo neturėtų registruoti paskyros Svetainėje bei naudotis Svetaine arba turėtų panaikinti paskyrą Svetainėje (jeigu jau užregistravęs paskyrą Svetainėje).

Svetainės www.e-pacientas.lt naudotojams gali būti teikiamos ir kitos paslaugos/naudos.

1.2. Šioje Privatumo politikoje vartojamos sąvokos:

1.2.1. **asmens duomenys** – bet kokia informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta (yra žinoma) arba kurio tapatybę galima tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyti pasinaudojant atitinkamais identifikatoriais, kaip vardas ir pavardė, elektroniniu paštu, interneto identifikatoriumi (IP adresu) bei kitais duomenimis ir požymiais.

1.2.2. **duomenų subjektas** (Jūs) – fizinis asmuo, kurio asmens duomenys yra tvarkomi šioje Privatumo politikoje nurodytais pagrindais ir tikslais.

1.2.3. **duomenų valdytojas/Bendrovė** (Mes) - UAB "SOFTDENT", įmonės kodas 110799112, buveinės adresas Kaunas, Drobės g. 62, Lietuvos Respublika, tel. +37037424734, el. paštas e-pacientas@softdent.lt, PVM mokėtojo kodas LT107991113, kuri duomenų subjekto (Jūsų) asmens duomenis tvarko Privatumo politikoje nurodytais pagrindų ir tikslų pagrindu.

1.2.4. **slapukai** (angl. cookie) – tai mažas tekstinis failas, kurį interneto Svetainė įrašo į lankytojo (Jūsų) kompiuterio arba mobilaus prietaiso naršyklę, kai lankytojas (Jūs) apsilanko Svetainėje. Sekantį kartą apsilankius Svetainėje šis failas gali būti nuskaitytas, kad Svetainė galėtų atpažinti lankytojo (Jūsų) kompiuterį ar mobilųjį prietaisą. Plačiau dėl naudojamų subjektų aptariama Privatumo politikos 4 skyriuje.

1.2.5. **duomenų apsaugos pareigūnas** – duomenų valdytojas yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktiniai duomenys: tel 837424734, el. paštas ada@softdent.lt.

1.3. Duomenų valdytojas tvarkydamas asmens duomenis vadovaujasi šia Privatumo politika, Svetainės naudojimosi taisyklėmis, Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančiais teisės aktais, kurie taikomi Lietuvos Respublikoje.

1.4. Duomenų valdytojas taiko tinkamas technines ir organizacines priemones užtikrinančias asmens duomenų tvarkymo saugumą ir duomenų tvarkymo atitiktį taikomiems įstatymams ir skirtas apsaugoti tvarkomus asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, sugadinimo, pakeitimo, praradimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo.

1.5. Informacija, kurią duomenų valdytojas (Mes) renka apie duomenų subjektą (Jus), priklauso nuo to, kokią informaciją apie save duomenų subjektas (Jūs) pateikia duomenų valdytojui, kai registruojasi Svetainėje naudotis „e-pacientas.lt“ portalu, naudojami „e-pacientas.lt“ portalu ir (ar) prenumeruoja pasiūlymus (naujienulaiškius), dalyvauja akcijose, sutinka su slapukų naudojimu.

1.6. Atkreipiame dėmesį, kad tais atvejais, kai duomenų subjekto sutikimo pagrindu UAB "SOFTDENT" gauna asmens duomenis iš trečiųjų asmenų (sveikatos priežiūros įstaigų, tyrimų laboratorijų, e-sveikata portalo, „Sveidra“), UAB "SOFTDENT" yra laikomas atitinkamų asmens duomenų duomenų tvarkytoju.

2. Asmens duomenų tvarkymo tikslas ir apimtis, asmens duomenų gavėjai.

2.1. Duomenų valdytojas renka ir tvarko šiuos duomenų subjektų asmens duomenis:

2.1.1. pagrindinę informaciją duomenų subjektui registruojantis Svetainėje – vardą, pavardę, asmens kodą, gimimo datą, mobilaus telefono numerį, telefono numerį, lytį, el. pašto adresą, tautybę, informaciją apie pateiktus sutikimus dėl asmens duomenų tvarkymo;

2.1.2. duomenis Jums identifikuojant savo tapatybę su „Smart-ID“, mobiliuoju parašu arba Jūsų tapatybę gali patvirtinti jūsų gydytojas informacinėje sistemoje Foxus, kai registruojatės Svetainėje - vardą, pavardę, asmens kodą;

2.1.3. informaciją, kuri gaunama Jums naudojantis Svetainėje teikiamomis paslaugomis - giminystės ryšį, duomenų subjekto pateikiamus sveikatos įrašus ir kitus su sveikata susijusius asmens duomenis – tikslu sudaryti Jums galimybę naudotis svetainėje www.e-pacientas.lt teikiamomis paslaugomis, asmens duomenis saugoti svetainėje bei perduoti Jūsų nurodytiems tretiesiems asmenims;

2.1.4. duomenis apie naudojimąsi Svetaine – duomenis, surinktus naudojant slapukus, susijusius su naršymu internete, informaciją apie sutikimą ar nesutikimą naudoti slapukus ir pan.

2.1.5. duomenis, kurie susiję su sutikimu naudoti Svetainėje teikiamomis paslaugomis dėl trečiųjų asmenų tiesioginės rinkodaros pasiūlymų ir informacijos duomenų subjektui teikimu - vardą, pavardę, el. pašto adresą, gimimo datą, lytį;

2.2. Duomenų valdytojas renka ir tvarko asmens duomenis šios Privatumo politikos 1.3. punkte nurodytuose teisės aktuose apibrėžtais pagrindais ir šiais tikslais:

2.2.1. įvykdyti duomenų valdytojo atžvilgiu taikomą teisinę prievolę (BDAR 6 str. 1 d. c punktas), įskaitant: pretenzijų nagrinėjimą, duomenų pateikimą valstybės institucijoms, atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus;

2.2.2. dėl teisėtų duomenų valdytojo interesų (BDAR 6 str. 1 d. f punktas), įskaitant paslaugų/naudų duomenų subjektams teikimą, paskyros aptarnavimą, esant skundams, prašymams, ginčams, pretenzijoms, reikalavimams duomenų valdytojo atžvilgiu bei siekiant apginti duomenų valdytojo pažeistas teises bei teisėtus interesus, duomenų valdytojo veiklos analizės tikslu ir pan.

2.2.3. duomenų subjektų sutikimu (BDAR 6 str. 1 d. a punktas, BDAR 9 str. 2 d. a punktas) – kai registruojatės Svetainėje ir pateikiate savo asmens duomenis, kai siekiate galimybės naudotis ir naudojate Svetainę ir joje teikiamomis paslaugomis/naudomis (tame tarpe dėl trečiųjų asmenų tiesioginės rinkodaros pasiūlymų ir informacijos duomenų subjektui teikimu); kai sutinkate su slapukų naudojimu; kai sutinkate, kad Jūsų asmens duomenis duomenų valdytojas perduotų tretiesiems asmenims ir kt. Duomenų subjekto sutikimo turinys kiekvieną kartą nurodys duomenų tvarkymo tikslą. Sutikimą tvarkyti asmens duomenis duomenų subjektas gali atšaukti bet kuriuo metu kreipdamasis į UAB „SOFTDENT“ šioje Privatumo politikoje nurodyta tvarka ir kontaktiniais adresais.

2.3. Duomenų subjekto asmens duomenų pateikimas yra savanoriškas ir nėra teisės aktais numatytas reikalavimas. Tačiau nurodytų asmens duomenų pateikimas gali būti reikalavimas numatytas tarp duomenų subjekto ir duomenų valdytojo sudarytoje sutartyje, ar reikalavimas, kurį būtina įvykdyti norint duomenų subjektui sudaryti sutartį su duomenų valdytoju ar užsiregistruoti Svetainėje bei gauti Svetainės paslaugas/naudas. Todėl nepateikęs duomenų subjekto nurodytų asmens duomenų būtų neįmanoma duomenų subjektui užsiregistruoti Svetainėje ir ja naudotis, gauti Svetainės paslaugas/naudas.

2.4. Šios Privatumo politikos 2.1.1., 2.1.2., 2.1.3. ir 2.1.5. punktuose nurodytus asmens duomenis (išskyrus duomenų subjekto sutikimus, pateiktus registruojantis Svetainėje) duomenų valdytojas saugos nuo jų pateikimo dienos iki sutikimo juos tvarkyti atšaukimo (jeigu duomenų subjektas atšaukia savo sutikimą tvarkyti jo asmens duomenis anksčiau šio termino).

2.5. Duomenų subjekto sutikimai, pateikti registruojantis Svetainėje, bus saugomi visą laikotarpį, kol galios atitinkamas sutikimas ir 2 (du) metus po sutikimo galiojimo pabaigos.

2.6. Ilgesni nei šios Privatumo politikos 2.4. – 2.5 punktuose nustatyti terminai taikomi kai siekiama įvykdyti teisės aktuose nustatytas prievolės (tame tarpe susijusias su dokumentų saugojimu) ar siekiama teisėtų duomenų valdytojo interesų, kas sąlygoja būtinybę saugoti asmens duomenis ilgiau. Tokiais atvejais asmens duomenys duomenų valdytojo saugomi teisės aktuose nustatytu saugojimo terminu bei tiek, kiek toks saugojimas yra reikalingas siekiant užtikrinti teisėtus duomenų valdytojo interesus.

2.7. Duomenų valdytojas šiuo metu neturi ketinimo perduoti ir neperduoda Jūsų (kaip duomenų subjekto) asmens duomenų į trečiąsias valstybes.

2.8. Atsižvelgiant į duomenų tvarkymą aukščiau nurodytais tikslais ir pagrindais, asmens duomenys gali būti pateikiami valdžios institucijoms ar viešąsias užduotis atliekantiems subjektams (tiek, kiek įpareigoja teisės aktai), taip pat pagal sutartis žemiau nurodytiems gavėjams arba gavėjų kategorijoms tiek, kiek reikia aukščiau nurodytiems tikslams pasiekti:

2.8.1. rinkodaros, marketingo paslaugas teikiantiems subjektams, reklamos agentūroms;

2.8.2. duomenų valdytojo informacines sistemas aptarnaujantiems subjektams, Svetainės turinio valdymo įrankius arba Svetainės talpinimo (angl. hosting) paslaugas teikiantiems subjektams;

2.8.3. duomenų valdytojui konsultavimo ar audito paslaugas teikiantiems subjektams;

2.8.4. „Google Analytics“ įrankį suteikia įmonė „Google Inc.“, tad ji taip pat turi prieigą prie šiuo įrankiu surinktų duomenų;

2.8.5. duomenų valdytojui administravimo, buhalterinės apskaitos paslaugas teikiantiems subjektams.

2.8.6. Duomenų valdytojas taip pat pateikia Jūsų asmens duomenis tiems subjektams, kuriems pateikti Jūsų asmens duomenis Jūs išreiškėte sutikimą.

2.9. Kiekvienu atveju duomenų gavėjams duomenų valdytojas pateikia tik tiek duomenų, kiek yra būtina konkrečiam pavedimui įvykdyti ar konkrečiai paslaugai/naudai suteikti.

3. Asmenų, kurių duomenys tvarkomi, teisės.

3.1. Remiantis šiomis nuostatomis, kiekvienas duomenų subjektas, kurio asmens duomenis tvarko duomenų valdytojas, turi teisę:

3.1.1. reikalauti susipažinti su savo duomenimis, t. Y. Gauti informaciją apie asmens duomenų tvarkymo tikslus, saugojimo laikotarpį, duomenų gavėjus, asmens duomenų šaltinius, bei informaciją apie tai, kaip ir kokiais atvejais duomenų subjektas gali pasinaudoti teise reikalauti ištaisyti arba ištrinti asmens duomenis, ar apriboti asmens duomenų tvarkymą ar nesutikti su tokiu tvarkymu;

3.1.2. reikalauti ištaisyti asmens duomenis, jei duomenys netikslūs ir/ar nepilni;

3.1.3. reikalauti ištrinti asmens duomenis (teisė „būti pamirštam“), arba apriboti, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymą, kai užginčijamas duomenų tikslumas, kai asmens duomenų tvarkymas yra neteisėtas, kai duomenų valdytojai nebereikia asmens duomenų jų tvarkymo tikslais, tačiau jų reikia duomenų subjektui siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus, ar kai duomenų subjektas išreiškia nesutikimą tvarkyti asmens duomenis;

3.1.4. tuo atveju, jeigu duomenų subjekto asmens duomenys būtų tvarkomi dėl teisėto duomenų valdytojo intereso, duomenų subjektas, dėl su juo susijusių konkrečių priežasčių, turi teisę išreikšti nesutikimą dėl jo asmens duomenų tvarkymo. Tokiu atveju duomenų valdytojas įsipareigoja nebetvarkyti tokių duomenų subjekto asmens duomenų, išskyrus atvejus, jeigu duomenų valdytojas tokius asmens duomenis tvarko dėl teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už duomenų subjekto interesus ir nurodytas nesutikimo su asmens duomenų tvarkymu priežastis, arba siekiant pareikšti ar apginti teisinius reikalavimus.

3.1.5. bet kada atšaukti savo duotą sutikimą;

3.1.6. reikalauti pateikti jiems (perkelti) jų asmens duomenis, jeigu asmens duomenys buvo pateikti susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu ir jie yra tvarkomi automatizuotomis priemonėmis. Esant prieš tai išdėstytoms sąlygoms, duomenų subjektai turi teisę reikalauti, kad jų asmens duomenys būtų perkelti kitam duomenų valdytojui, kai tai yra techniškai įmanoma (teisė į duomenų perkeliamumą);

3.1.7. pateikti skundą kompetentingai priežiūros institucijai – Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, adresas L.Sapiegos g. 17, Vilnius, tel. 8 5 271 2804, el. paštas ada@ada.lt.

3.2. Duomenų subjekto teisės (išskyrus aptartas 3.1.7. punkte) įgyvendinamos pateikiant rašytinį prašymą UAB „SOFTDENT“, išsiunčiant laišką paštu aukščiau nurodytu adresu arba elektroniniu paštu adresu e-pacientas@softdent.lt, tinkamai identifikavus savo asmens tapatybę elektroninėmis priemonėmis.

4. Slapukai.

4.1. Siekiant administruoti Svetainę, gerinti jos veikimą, taip pat kitais žemiau nurodytais tikslais, duomenų valdytojas naudoja slapukus. Paspaudę mygtuką „Sutinku“, Jūs patvirtinate savo sutikimą dėl slapukų naudojimo, kurį galėsite bet kada atšaukti, pakeisdami interneto naršyklės nustatymus ir ištrindami įrašytus slapukus.

4.2. Slapukai naudojami:

4.2.1. tiksliau skaičiuoti Svetainės lankomumą ir vertinti lankytojų elgesį Svetainėje;

4.2.2. siekiant gerinti Svetainės veikimą;

4.2.3 žinoti, ar duomenų subjektas sutiko, kad būtų naudojami slapukai Svetainėje;

4.2.4. išsaugoti duomenų subjekto (Jūsų) lankymosi Svetainėje istoriją ir pagal tai pritaikyti Svetainės turinį.

4.3. Su slapukais susijusi informacija nenaudojama duomenų subjekto asmens tapatybei nustatyti.

4.4. Svetainėje naudojami slapukai:

Slapuko pavadinimas	Naudojimo tikslas	Galiojimo laikas
google_analytics	Siekiant išskirti vartotojus ir fiksuoti apsilankymo srautus	2 m.

4.5. Galima kontroliuoti ir (arba) ištrinti slapukus. Norėdami daugiau sužinoti apie slapukus, pavyzdžiui, kaip juos valdyti ar ištrinti, galite apsilankyti adresu <http://www.allaboutcookies.org>. Norėdami sužinoti, kaip sustabdyti interneto puslapių stebėjimą „Google Analytics“ slapukais, galite apsilankyti adresu <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Galima ištrinti visus lankytojo kompiuteryje jau esančius slapukus, o daugumą naršyklių nustatyti taip, kad slapukai nebūtų įrašomi įrenginyje. Tačiau tokiu atveju gali reikėti rankiniu būdu pakeisti kai kurias parinktis kaskart, kai bus lankomasi Svetainėje, o kai kurios paslaugos ir funkcijos gali neveikti.

4.6. Slapukus duomenų valdytojas naudoja skaidriai ir atsakingai. Kokie slapukai įrašomi visada galite peržiūrėti savo naršyklėje. Taip pat, bet kada galima atšaukti sutikimą naudoti slapukus, pakeičiant nustatymus ir ištrinant įrašytus slapukus.

4.7. Nustatymų pakeitimas visada galioja tik vienai naršyklei. Jei lankytojas naudoja kelias naršykles, jis turi pakeisti visų naršyklių nustatymus atskirai. Be to, lankytojas gali bet kada ištrinti slapukus iš daugialypės terpės atminties. Papildoma informacija pateikiama naudojant naršyklę arba operacinę sistemą.

5. Baigiamosios nuostatos.

5.1. Ši Privatumo politika sudaryta vadovaujantis BDAR, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančiais teisės aktais, kurie taikomi Lietuvos Respublikoje. Ši Privatumo politikos redakcija galioja nuo 2022 m. rugsėjo mėn. 1 d.

5.2. Šią Privatumo politiką tvirtina UAB "SOFTDENT" ir ji reguliariai peržiūrima, siekiant ją atnaujinti, ypač tais atvejais, kai pasikeičia teisės aktai, reglamentuojantys asmens duomenų tvarkymą. Aktuali Privatumo politikos redakcija skelbiama https://dl.softdent.lt/marketing/PRIVATUMO_POLITIKA_SOFTDENT_e-pacientas.lt.pdf.
